Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
AYUNTAMIENTO (AY).	COORDINACIÓN MUNICIPAL.	Índice de atención de demanda de los ciudadanos	Demandas que fueron presentadas por los ciudadanos, con respecto al número de demandas que fueron atendidas.	No. Demanda atendidas/ Total de demandas presentadas.	2,083.00/1,970.00	106%	Informe	Trimestral	Orientar y apoyar a los ciudadanos sin distinción que se presentan ante los Regidores, con los titulares de las diferentes dependencias del Municipio con la finalidad de resolver los problemas que presentan.	Segundo Trimestre	Se recibieron 2,083 gestiones a la ciudadania de las cuales a 1,970 se les dio respuesta, cabe mencionar que algunas gestiones restizidas por los Regidores ylo asistentes, no bienen respaldo como lo es una atención, ya que en casiones la realizan vía telefónica o de alguna otra manera dependiendo la problemática del ciudadano.	2017
	COORDINACIÓN MUNICIPAL.	Índice de atención de acuerdos, resoluciones y disposiciones del Ayuntamiento.	porcentaje de acuerdos y dictámenes elaborados de las distintas actividades y comisiones de hacienda que integran el H. Cabildo.	No. Acuerdos , resoluciones y dictámenes elaborados / Total programados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Planear y organizar todas aquellas Sesiones Ordinarias y/o Extraordinarias del Ayuntamiento, que sean convocadas por conducto del Secretario del Ayuntamiento.	Segundo Trimestre	Son programadas 3 Sesiones de Cabildo por trimestre, las Sesiones Extraordinarias se realizan dependiendo de temas urgentes e imprevistos que surgen para el Municipio.	2017
SINDICATURA	APOYO A LA ADMINISTRACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA TENENCIA DE LA TIERRA.	Índice de beneficiarios con acciones de regularización de la tenencia de la tierra.	Demandas que fueron presentadas por los ciudadanos, con respecto al número de demandas que fueron atendidas.	No. solicitudes atendidas/ Total de solicitudes presentadas.	58.00/58.00	100%	Informe	Trimestral	Hacer la gestión necesaria para la Adquisición de Reserva Territorial para cubrir la necesidad de Vivienda para las familias más vulnerables tanto del área rural como urbana del Municipio.	Segundo Trimestre	En este trimestre se han recibido más de 58 solicitudes de familias de escasos recursos económicos para la compra de un solar, por lo que se está gestionando la demanda de solicitudes tanto del área rural como urbana del Municipio y así poder dar sequimiento a cada uno de los solicitantes.	2017
MUNICIPAL (SIN).	ADMINISTRACIÓN DEL PATRIMONIO MUNICIPAL.	Número de donaciones realizadas a grupos organizados que buscan brindar un apoyo a la comunidad.	Porcentaje de demandas de organizaciones sociales atendidas en el trimestre, con respecto al total de las presentadas en el mismo lapso.	No. Solicitudes atendidas/ Total de solicitudes presentadas.	5.00/5.00	100%	Informe	Trimestral	Guardar y mantener actualizado el Registro de las Enajenaciones que realice el Municipio.	Segundo Trimestre	Se atendieron 5 solicitudes que se presentaron este trimestre, pero aún no se resuelve ninguna.	2017
	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL.	Relación de las auditorias y revisiones a las dependencias, entidades paramunicipales, comisarias y delegaciones.	Número de las auditorias y revisiones efectuadas en relación con las que estaban programadas.	Número de las auditorias y revisiones efectuadas/ Total programadas	62.00/27.00	230%	Informe	Trimestral	Realizar auditorias a las dependencias y entidades paramunicipales.	Segundo Trimestre	Para el trimestre se programaron 27 auditorias mas, sin embargo la meta se vio rebasada debido que las dependencias requieren para el cumplimiento a la normatividad el levantamiento de actas de sitio donde es necesario realizar auditoria y verificación física de la obra.	2017
	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL.	Calidad de los servicios proporcionados por el órgano de control evaluación gubernamental.	Opinión de la ciudadana sobre servicios específicos ofrecidos por el Órgano de Control y Evaluación Gubernamental.	Quejas, denuncias y sugerencias registradas/ Quejas, denuncias y sugerencias atendidas.	50.00/50.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar y operar un sistema de quejas, denuncias y sugerencias.	Segundo Trimestre	Los apoyos estuvieron por debajo de lo esperado por parte de la Dirección de Situación Patrimonial de la Contraloría General del Estado, además hubo más demandas por parte de la ciudadanía a los miembros de la corporación políciaca en los meses de Abril y Junio.	2017
	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL.	Índice de eficiencia operativa.	Porcentaje del cumplimiento de los programas, objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos con respecto a los que se cumplieron.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	33.00/33.00	100%	Documento	Trimestral	Verificar el cumplimiento de los objetivos y metas de la estructura programática presupuestal de las dependencias del H. Ayuntamiento de Cajeme.	Segundo Trimestre	En la programación de metas se consideran datos históricos y/o dependen de ctras instancias o dependencias, las cuales pueden lograrse en su totalidad y en algunos caso no es posible porque dependemos de las acciones de factores externos en el caso de los exhortos un ejemplo.	2017
ÓRGANO DE CONTROL Y EVALUACIÓN GUBERNAMENTAL (OCE).	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL	Índice de los delitos o faltas atendidas por denuncias.	Porcentaje de los delitos o faltas identificadas mediante algún, tipo de denuncia hecha, con respecto al número total de delitos o faltas existentes.	Denuncias atendidas/Total de las denuncias.	50.00/20.00	250%	Informe	Trimestral	Conocer e investigar los actos u omisiones de los servidores públicos municipales en relación con responsabilidades administrativas, aplicando las sanciones que correspondan en los términos señalados en las leyes y hacer en su caso las denuncias ante ministerio público.	Segundo Trimestre	Para el trimestre se programaron 27 auditorias mas sin embargo la meta se vio rebasada debido que las dependencias requieren para el cumplimiento a la normatividad el levantamiento de actas de sitio donde es necesario realizar auditoria y verificación física de la obra.	2017
	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL.	Relación de auditorías y revisiones a las dependencias, entidades paramunicipales, comisarías y delegaciones.	Número de las auditorias y revisiones efectuadas en relación con las que estaban programadas.	Número de las auditorías y revisiones efectuadas/ Total programadas	62.00/27.00	230%	Auditoria	Trimestral	Vigilar el uso correcto de los recursos que la federación y el estado transfiere al municipio en materia de obra pública, así como los recursos propios que destine el municipio a la creación de infraestructura pública mediante la realización de inspecciones y auditorias a las mismas.	Segundo Trimestre	Los apoyos estuvieron por debajo de lo esperado por parte de la Dirección de Situación Patrimonial de la Contratoria General del Estado, además hubo más demandas por parte de la culcidaria a los miembros de la corporación policiaca en los meses de Abril y Junio.	2017
	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL	Índice del cumplimiento de las observaciones emitidas en las auditorias y revisiones.	Observaciones y recomendaciones atendidas, con respecto al total de las emitidas, en los informes derivados de las auditorias realizadas, dependencias, comisarias, delegaciones y entidades paramunicipales	Observaciones solventadas/Total de observaciones emitidas.	50.00/50.00	100%	Informe	Trimestral	Verificar que las dependencias y entidades Paramunicipales cumplan con los lineamientos establecidos en los diferentes convenios y reglas de operación de programas Federales y Estatales relativos a la contraloria social.	Segundo Trimestre	Los apoyos estuvieron por debajo de lo esperado por parte de la Dirección de Situación Patrimonial de la Contratoria General del Estado, además hubo más demandas por pere de la culcularia e los membros de la corporación policiaca en los meses de Abril y Junio.	2017
	ACCIÓN PRESIDENCIAL.	Porcentaje de Actos Civicos presididos por el Presidente Municipal, en base a cantidad estipulada por el despacho.	Número de actos cívicos y públicos celebrados en donde se contó con la participación del Presidente Municipal.	Actos cívicos donde se conto con la Presencia del Alcalde/ Total de actos cívicos programados.	2.00/2.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar los eventos cívicos presididos por el Presidente Municipal.	Segundo Trimestre	Se programo la asistencia a 2 eventos cívicos durante el trimestre.	2017
	ACCIÓN PRESIDENCIAL.	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia presidencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas/ Total de solicitudes.	140.00/140.00	100%	Informe	Trimestral	Informar del seguimiento de los apoyos asistenciales solicitados por los ciudadanos tanto hombres como mujeres a esta dependencia.	Segundo Trimestre	Se otorgaron más apoyos económicos debido a la gran demanda de la ciudadanía de muy bajos recursos económicos como son: Pago de luz, estudios educativos, alimentación, traslados de pacientes, entre otros.	2017
	COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN SOCIAL.	principales actividades del Presidente Municipal y funcionarios de la Administración Pública a las	Porcentaje de las actividades realizadas por el Ayuntamiento a las que se le dio difusión, con respecto al total de acciones que lo necesitaron.	Actividades y campañas en las que se dio difusión/ Total de acciones que lo necesitaron.	1,856.00/2,151.00	86%	Documento	Trimestral	Elaborar y divulgar mediante la realización de comunicados las obras y acciones de gobierno mediante periódicos locales, regionales y estatales.	Segundo Trimestre	No se cumple la meta al 100% en la realización de boletines porque esta sujeta a la agenda del alcalde y funcionarios del municipio.	2017
	ACCIÓN CÍVICA.	Índice de cobertura de las actividades en relación con las actividades programadas.	Número de actos cívicos y públicos celebrados.	Actos Civicos Celebrados/ Total programados.	5.00/5.00	100%	Evento	Trimestral	Fomentar los valores cívicos en el cumplimiento de los programado.	Segundo Trimestre	Se llevaron a cabo del total de las impresiones y guardias establecidas en el calendario cívico estatal.	2017
	ATENCIÓN PREVENTIVA.	Índice de la instrumentación de acciones en materia de salud pública municipal.	Porcentaje de las acciones y personas que presentan situaciones y problemas de salud pública municipal que flueron appovadas, con respecto a las que se tenían programadas.	Acciones en materia de salud póblical Total de acciones que se tenían programadas.	29.00/29.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar y dar seguirmiento a las actividades que se hacen para fomentar la cultura de la buena salud de acuerdo a la perspectiva de genero, en todos los niveles de educación básica en todo Municipio.	Segundo Trimestre	Se imparieron platicas y capacitaciones en ouestión de salud pública, se toma una acción por escuela visitada o capacitación realizada. Se realizaron jornadas médicas y se instalaron módulos para la detección de HTA, Diabetes, Obesidad. Se realizaron recuniones con el Comité Loude Seguridad en Salud para realizar acciones en cuanto a las Enfermedades Transmitidas por Vector, plaga de alacranes y muerte materno festa. Se lievo a cabo una capacitación en materia de Salud Pública impartida al pensonal del Ayuntamiento. En el Centro de Control y Atención Animal ar ealizaron esteritizaciones de perros calleieros.	2017
	PROMOCIÓN Y APOYO A LA INTEGRACIÓN DEPORTIVA.	Índice de cobertura de los eventos deportivos llevados a cabo en el municipio.	Relación de los eventos deportivos celebrados en el municipio en relación a los programados	Eventos deportivos llevados a cabo/ Total de eventos deportivos programados.	1.00/1.00	100%	Evento	Trimestral	Promover la activación físico-recreativa para todas las edades.	Segundo Trimestre	Se cumplió esta meta correspondiente en las diferentes disciplinas dentro de cada una de estas disciplinas en los diferentes módulos deportivos (instalación).	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
PRESIDENCIA MUNICIPAL (PM).	GESTIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN CIUDADANA.	Índice de solicitudes y reportes presentados por los ciudadanos con seguimiento.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia presidencia.	Solicitudes atendidas/ Total de solicitudes recibidas.	290.00/284.00	102%	Evento	Trimestral	Atender a los ciudadanos tanto del área rural como urbana del Municipio, a través de las distintas vías de solicitud como es la "Ventanilla y Línea 070 de Atención Ciudadana", ubicada en la Presidencia Municipal.	Segundo Trimestre	Se turno mediante oficio un total de 284 folios de un total de 290 folios abiertos en SIGOB.	2017
	ACCIÓN PRESIDENCIAL.	Porcentaje de cumplimiento de los asuntos especiales tratados con las dependencias.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	12.00/12.00	100%	Informe	Trimestral	Fomentar la coordinación entre las dependencias, relacionadas con las actividades y proyectos de interés del presidente municipal.	Segundo Trimestre	En esta Dependencia se observó que se cumplió con la mayoría de las metas programadas para este Segundo Trimestre.	2017
	POLÍTICA Y PLANEACIÓN DEL DESARROLLO DE LA MUJER.	Índice de cursos de apoyo, taliferes y platicas a las mujeres.	Porcentaje de cursos y plásicas desarrolladas; con respecto a las que se tenían programadas	Cursos impartidos en el trimestre <sup>1</sup> Total de cursos programados.	78.00/25.00	312%	Evento	Trimestral	Ofrecer talleres y pláticas de sensibilización de equidad de género, nutrición, higiene y salud, valores, desarrollo humano.	Segundo Trimestre	Se realizaron 6 TALLERES DE CAPACITACIÓN (* Taller de Capacitación en la Universidad de Sonora campus Navojas sobre el conocimiento básico y manejo sobre el babergue para las mujeres en situación de violencia. "Dos Talleres de Capacitación sobre BAESVIM (Banco Estatal de Casos de Violencia Corta las Mujeres). "Taller de Capacitación al Instituto de la Mujer de Ahome Sinados actor regismentación y protocolo del Refugio para la mujer en situación de violencia. "Taller de Capacitación al persona del CM desche el protocolo de ingreso, permanencia y ogreso del Refugio para la mujer en situación de violencia. "Taller de Capacitación en el Seminació "Mujeres por Mujeres" impatido por el ISM. Se realizano 21 PLATICAS de entrega de Violentionettos a travels del Porgama de Sensibilización y Concientización sobre la violencia familiar en todo el Municipio de Cigieme incluyendo las comisanas. Se realizaro 1 REUMÓN estre la segunda sessión del consejo consultivo para la prevención atención y tratemiento de la violencia intrafamilia. Se capacitación es que en Empoderamiento de las violencia intrafamilias. Se capacitación es que en Empoderamiento de las violencia meneiros de las Mujeres y Género" ("Primera sesión: Empoderamiento de las violencia femenino como prevención para la violencia de género." Segunda sesión: Políticas públicas de genero modulo IV. "Tercera sesión:	2017
	POLÍTICA Y PLANEACIÓN DEL DESARROLLO DE LA MUJER.	Índice de asesorias psicológicas y jurídicas a las personas que lo soliciten.	Porcentaje de la atención de asesorías psicológicas y jurídicas con respecto del total de asesorías solicitados por las mismas.	Asesorías brindadas/ Total de asesorías solicitadas.	676.00/174.00	389%	Asesoria	Trimestral	Proporcionar asesoría psicológica y jurídica personalizada a personas que así lo requieran.	Segundo Trimestre	De acuerdo a los problemas familiares que van en crecimiento constante, acuden a solicitar apoyo psicológico atendiendo a 638 en las tres instancias del ICM, así mismo a 38 personas con apoyo de asesoria jurídica.	2017
	COORDINACIÓN MUNICIPAL.	Índice de eficiencia de las reuniones del Ayuntamiento.	Porcentaje de acuerdos, resoluciones y disposiciones aprobadas por el Ayuntamiento, con respecto al total de las programadas.	Acuerdos, resoluciones y disposiciones aprobadas/ Total programadas.	26.00/26.00	100%	1,2,3,4 y 5	Trimestral	Fungir de apoyo en las reuniones de trabajo con regidores a fin de analizar los proyectos y/o iniciativas sometidas ante cabildo, así como resolver las diversas inquietudes a la problemática o inconvenientes que se presenten al realizar sus funciones.	Segundo Trimestre	Se llevaron a cabo 30 reuniones de trabajo con regidores a fin de analizar los proyectos y/o iniciativas sometidas ante cabilido, así como resolver diversas inquietudes y problemáticas que se presenten.	2017
	ACCIÓN PRESIDENCIAL.	Índice de cumplimento de los acuerdos y resoluciones establecidas en las Sesiones de Cabildo Ordinarias y Extraordinarias.	Número de acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento asignados a la Secretaría del Ayuntamiento que se ejecutaron.	Acuerdos de cabildo/ acuerdos concluidos	26.00/26.00	100%	Informe	Trimestral	Llevar acabo en tiempo y forma los acuerdos que se deriven de las reuniones de cabildo.	Segundo Trimestre	Se registraron 26 acuerdos derivados de las sesiones de cabildo.	2017
	COORDINACIÓN MUNICIPAL.	Convenios y Acuerdos realizados contra Registro.	Número de acuerdos y resoluciones del Ayuntamiento asignados a la Secretaria del Ayuntamiento que se ejecutaron.	Convenios y Acuerdos realizados/ Registro.	1.00/1.00	100%	Informe	Trimestral	Elaborar informe sobre las asesorias de elaboración y revisión de convenios y contratos que celebra el Ayuntamiento o las dependencia de la administración municipal, asegurando la observación del marco juridico que regula la administración pública municipal.	Segundo Trimestre	14 Convenios y Contratos que fueron debidamente revisados efectuándose en su caso las correcciones que teron necesarias en forma previa a la firma de dicho instrumentos jurídicos por el Secretario del Ayuntamiento de Cajeme y una ver recabada la misma, se turnaron a las dependencias correspondientes.	2017
	COORDINACIÓN MUNICIPAL.	Porcentaje de asesorias juridicas a funcionarios y ciudadanos de ecasos recursos que fueron atendidos.	Proporcionar información y asesoría jurídica especializada en diferentes materias a los interesados, para su posterior canalización a las instancias competentes, o en su caso, que cuenten con los conocimientos necesarios para que decidir lo que mejor convenga a sus intereses.	Asesoria Jurídica brindada/ Total de solicitudes de asesoria jurídica.	1.00/1.00	100%	Informe	Trimestral	Brindar asesoria legal proporcionada a los ciudadanos tanto del área rural como urbana del municipio turnados a la coordinación de asuntos puridicos por las diferentes área de la administración pública municipal.	Segundo Trimestre	En total se proporcionaron 629 asesorías precisándose que 6 concluyeron en asesorías y 58 derivan en juicios que actualmente se encuentran en el desarrollo de los procedimientos relativos	2017
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO (SA).	APOYO A LA OPERACIÓN DEL COMERCIO.	Índice de la elaboración de constancias de residencia para lo habitantes del Municipio de Cajeme	Número de visitas y de inspecciones ejecutadas por personal adscrito a la dirección; con respecto al total que se estimó llevar a cabo.	Visitas e inspecciones ejecutadas/ Total Visitas e inspecciones que se estimó	291.00/291.00	100%	Informe	Trimestral	Otorgados permisos, previo análisis particular de cada caso, a las personas que viven tanto en el área rural como área urbana que soliciten ejercer comercio u oficio en vía publica.	Segundo Trimestre	Se hicieron alrededor de 291 revisiones en el segundo trimestre del 2017, a eventos sociales y de espectáculos de la siguiente manera: 88 revisiones en el mes de Abril, 95 en el mes de Mayo y 108 revisiones en el mes de J	2017
	POLÍTICA Y GOBIERNO MUNICIPAL.	Índice de atención a los ciudadanos que los solicitaron.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia la Secretaria del Ayuntamiento.	solicitudes solventadas/Total de solicitudes recibidas.	89.00/89.00	100%	Informe	Trimestral	Atender las audiencias con la ciudadanía con la finalidad de tratar de prevenir y solucionar los posibles conflictos que se presenten en el municipio.	Segundo Trimestre	En el segundo trimestre 2017 se atendieron 84 ciudadanos y 5 funcionarios, dando atención en su totalidad.	2017
	POLÍTICA Y GOBIERNO MUNICIPAL.	Porcentaje de aplicación del Programa Federal del Agenda Para el Desarrollo Municipio.	Evaluación del desempeño municipal, a través del Programa Federal.	Porcentaje de avance de cumplimiento de la Agenda de Desarrollo Municipal/ Agenda de Desarrollo Municipal Concluida	40.00/100.00	40%	Informe	Trimestral	Dar cumplimiento a la rendición de cuentas mediante el cumplimiento de indicadores de la Agenda de Desarrollo Municipal.	Segundo Trimestre	En este trimestre se envió información a Inafed sobre los indicadores de gestión (primer trimestre 2017) e indicadores de Desempeño (cuarto trimestre 2017) de las dependencias del Municipio	2017
	PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE LA POLÍTICA DE GOBIERNO MUNICIPAL.	Índice de eficiencia operativa.	Porcentaje del cumplimiento de los programas, objetivos y metas establecidas en el presupuesto de la dependencia, con respecto a los que realmente se ejecutaron.	Objetivos y metas realizadas/ Total de objetivos y metas programadas.	3.00/3.00	100%	Documento	Trimestral	Generar expedientes de trabajo en conjunto con cada uno de los comisarios y delegados de las actividades a realizar por cada uno de ellos, para llevar un control en tiempo y forma de las mismas, y asi observar un uso adecuado del gasto presupuestal.	Segundo Trimestre	Se cumplé con la información de las metas de esta Subdirección en lo que respecta a los expedientes y reuniones con cada uno de los comisarios.	2017
	PROCURACIÓN MUNICIPAL.	Número de dictámenes de factibilidad de la unidad municipal de protección civil.	Dictamines que acredita que el inmueble y personal que labora en él, ha cumplido con los requisitos de Seguridad y Capacitación en materia de Protección Civil.	Número de dictámenes emitidos / Número de dictámenes solicitados.	53.00/53.00	100%	Documento	Trimestral	Realizar inspecciones de seguridad a establecimientos en coordinación con inspección y vigilancia.	Segundo Trimestre	Se realizaron 53 dictámenes en el trimestre en materia de protección civil a planos de construcción nuevos o en remodelación.	2017
	PROCURACIÓN MUNICIPAL.	llamados de la ciudadanía en desastres naturales y/o percances competentes en	Muestra el número de apoyos proporcionados en emergencias.	Número de llamadas atendidas / Total de llamadas recibidas.	655.00/655.00	100%	Documento	Trimestral	Atender incidencias, siniestros o catástrofes que se susciten en el municipio.	Segundo Trimestre	En el trimestre se recibieron y atendieron 655 llamadas de incidentes transferidas al C4	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Índice de eficiencia de la junta Municipal e Reclutamiento	Porcentaje del cumplimiento de lo programado; con respeto a lo ejecutado	Metas realizadas en el trimestre / Total de metas programadas.	1.00/1.00	100%	Informe	Trimestral	Promocionar la importancia de tramitar la cartilla militar a jóvenes de nivel preparatoria y universidad del municipio.	Segundo Trimestre	Metas del segundo trimestre cumplidas	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Realización efectiva de la cuenta pública.	La documentación de naturaleza diversa a la relacionada con la revisión de la Cuenta Pública	Cuenta publica/ Tiempo de entrega	1.00/1.00	100%	Documento	Trimestral	Presentar al H. Congreso del Estado la cuenta pública anual del municipio 2015.	Segundo Trimestre	Se entrego en tiempo y forma la cuenta pública anual 2016 y segundo trimestre 2017	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice de cumplimiento de la recaudación de las participaciones fiscales, federales y estatales.	Nivel de cumplimiento de la recaudación alcanzada con respecto a la captación estimada.	Recaudación captada/ Recaudación presupuestada	134,486,830/121,061,232	111%	Informe	Trimestral	Realizar informes de los ingresos municipales del ejercicio fiscal 2017	Segundo Trimestre	Se Obtuvo un 111% en recaudación, derivado de los programa de "Ponte al Día con Tu Predial".	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice de cumplimiento de entrega de subsidios.	Numero de subsidios, apoyos y transferencias entregadas con el Total que se tenia programadas.	Numero de subsidios entregados/ Total programados.	3.00/3.00	0%	Informe	Trimestral	Analizar los reportes del gasto público municipal de las dependencias que forman al municipio de Cajeme.	Segundo Trimestre	Se analiza mensualmente el gasto de las dependencias.	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice de cumplimiento a la normatividad establecida en Tesorería-Municipio	Porcentaje de observaciones emitidas en revisiones efectuadas, con respecto al total de las normas establecidas en la materia.	Solicitudes de transparencia recibidas/ Solicitudes Atendidas.	13.00/13.00	100%	Documento	Trimestral	Mantener actualizada el portal de Transparencia.	Segundo Trimestre	En el segundo trimestre se recibieron 13 solicitudes las cuales se les dio respuesta a todas.	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice de eficiencia administrativa.	Porcentaje de recursos financieros asignados a servicios generales, materiales y suministros, maquinaria; mobiliario y equipo; con respecto del total del presupuesto.	(presupuesto asignado/Total del Presupuesto)*100	661,690,142/1,251,937,840	53%	Informe	Trimestral	Revisar y analizar las finanzas públicas.	Segundo Trimestre	Se lleva ejercido el 53% del presupuestado anual para el ejercicio fiscal 2017.	2017
	DEFINICIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA Y PLANEACIÓN MUNICIPAL.	Índice del cumplimiento de los objetivos, metas, estrategias y líneas de acción del programa operativo anual.	Número de los objetivos, metas, estrategias y lineas de acción establecidas en el programa operativo anual que se alcanzaron; con respecto al contenido total del Programa Operativo Anual.	Objetivos, metas, estrategias y líneas de acción alcanzadas / Total programadas del Programa Operativo Anual.	0.00/0.00	0%	Documento	Trimestral	Evaluar el Programa Operativo Anual 2017.	Segundo Trimestre	Se evaluara en el tercer trimestre junto con el Informe de Gobierno	2017
	DEFINICIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA Y PLANEACIÓN MUNICIPAL.	Índice del cumplimiento las acciones y evaluaciones contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo 2015- 2018.	Número de los objetivos y metas del Plan Municipal de Desarrollo; con respecto a los que se establecieron originalmente en el mencionado documento.	Objetivos y metas alcanzados/ Total de objetivos y metas del Plan Municipal del Desarrollo.	0.00/0.00	0%	Documento	Trimestral	Evaluar las acciones contenidas en el Plan Municipal de Desarrollo 2015- 2018.	Segundo Trimestre	Se evaluara en el tercer trimestre junto con el Informe de Gobierno	2017
	POLÍTICA DE PRESUPUSTACIÓN MUNICIPAL.	Índice de cumplimiento del presupuesto.	Porcentaje del presupuesto estimado y del ejercido para el trimestre, con respecto al presupuesto total del Gobierno Municipal.	Presupuesto ejercido/ Presupuesto autorizado.	700,195,503.53/1,251,937,840	56%	Documento	Trimestral	Realizar análisis del presupuesto de egresos 2017, por capítulo del gasto para la correcta y eficaz toma de decisiones.	Segundo Trimestre	Se lleva ejercido el 56% del presupuestado anual para el ejercicio fiscal 2017.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LA POLÍTICA DE INGRESOS.	Índice del cumplimiento del proyecto, formulación presentación de la ley y presupuesto de ingresos.	Cumplimiento en fecha y tiempo con las actividades programadas para la elaboración de la Ley de Ingresos.	Cronograma de actividades/Fecha de entrega ante el Congreso del Estado	0.00/0.00	0%	Documento	Trimestral	Elaborar la Ley de Presupuesto de Ingresos de 2017	Segundo Trimestre	La Ley de Presupuesto de Ingresos se realiza en el cuarto trimestre	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LA POLÍTICA DE INGRESOS.	Notificaciones y requerimientos sobre deuda de Municipio	Realizar procesos que contribuyan con la recaudación de los ingresos del municipio para lograr una recaudación efectiva.	Notificaciones y requerimientos entregados /Total de cartera de clientes.	23,470.00/116,154.00	20%	Documento	Trimestral	Ofrecer modalidades de pago por medio de cartas compromiso sobre el adeudo de las multas de tránsito para incentivar el pago	Segundo Trimestre	En este trimestre es el de mayor volumen de trabajo en las notificaciones.	2017
Tesoreria MUNICIPAL (TM).	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA DE EGRESOS.	Índice de eficiencia Administrativa.	Porcentaje de recursos financieros asignados a servicios generales, materiales y suministros, maquinaria; mobiliario y equipo; con respecto del total del presupuesto.	(Gasto comprometido/ Gasto pagado)*100	701,062,366.72/700,195,503.5 3	100%	Informe	Trimestral	Realizar informes mensuales sobre la provisión y distribución de recursos financieros en banco para el pago de nómina y pago puntual a proveedores del Municipio.	Segundo Trimestre	En el periodo a informar se obtuvo un gasto total de \$701.082.386.72 pesos, dicho gasto es el que realizaron las dependencias en el primer timestre 2017, lo cual se pago la cantidad de \$700.195.093.53 pesos dando un 100% del gasto realizado cortar el pagado, cabe aclarar que son erogaciones del ejercicio fiscal vigentes.	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA DE EGRESOS.	Nivel de cumplimiento de proveedores.	Consiste en calcular el nivel de efectividad en el cumplimiento en tiempo y forma del pago.	Saldo en proveedores/ Gasto trimestral.	192,248,997/213,745,329	90%	Informe	Trimestral	Realizar informes mensuales sobre la elaboración de los cheques a proveedores y contratistas previamente convenidos dentro del mes que se trate.	Segundo Trimestre	Derivado de que el saldo de proveedores a corto plazo es alto por los deficit presupuestarios históricos el efecto del indice es elevado, sin embargo, al tomar los proveedores mensuales contra los pagados efectivamente supera la meta establecida.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES.	Calidad de los pedidos generados.	Número de pedidos de compras generadas sin retraso o sin necesidad de información adicional.	Ordenes de compras generadas/ Ordenes atendidas.	735.00/996.00	74%	Informe	Trimestral	Realizar informes mensuales sobre el cumplimiento de las requisiciones hechas por las diferentes dependencias referente a Materiales y Refacciones, previa autorización de compras.	Segundo Trimestre	Se cumplieron con todas las órdenes de compras.	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice de eficiencia con respecto a los tiempos establecidos	Tiempo promedio de duración del proceso y el término legal en que éste debe realizarse, para encontrar los niveles de cumplimiento de los plazos establecido.	Tiempo de entrega que marca la Ley/ Tiempo Promedio Real del Proceso	1.00/1.00	100%	Documento	Trimestral	Elaborar y presentar al despacho del Tesorero las cuenta pública 2017 y cuenta pública anual 2016 del Municipio, para que a su vez se presenten al H. Cabildo y al Instituto Superior de Auditoria y Fiscalización (ISAF).	Segundo Trimestre	La cuenta Publica según lo marca la Ley debe ser para el 15 de Agosto de 2017	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice de eficiencia Operativa	Porcentaje del cumplimiento de los programas, objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos con respecto a los que se cumplieron.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	14.00/14.00	100%	Documento	Trimestral	Emitir libros de estados financieros, comparativos presupuestales, relaciones analíticas, auxiliar de mayor, diario general y archivo digital.	Segundo Trimestre	Se entrego en tiempo y forma la información.	2017
	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice de eficiencia en los procedimientos que integra la información financiera	Número de dias en promedio, en que se redujo el tiempo en los procedimientos para finalizar los ciclos de integración financiera.	Sumatoria de tiempos de elaboración de cada reporte/ Total de reportes.	1.00/1.00	100%	Documento	Trimestral	Recibir semestral y anualmente el dictamen emitido por el despacho de auditoría externa del Municipio.	Segundo Trimestre	El dictamen Anual se entrego el 31 de Marzo de 2017 y el Semestral no se entrega hasta el 30 de Septiembre 2017 aproximadamente	2017
	DEFINICIÓN Y CONDUCCIÓN DE LA POLÍTICA Y PLANEACIÓN MUNICIPAL.	Índice de incorporación de recursos informáticos.	Medida que se utilizan los recursos informáticos, para lograr el desempeño de procesos, trámites y servicios .	Número de procedimientos, servicios realizados / Total de los servicios solicitados.	1,076.00/1,076.00	100%	Informe	Trimestral	Brindar servicio y actualización de la infraestructura de Hardware (Rack, servicios, almacenamiento, switch), con el fin de prestar un mejor servicio a las dependencias del Ayuntamiento.	Segundo Trimestre	Durante el segundo trimestre del 2017 ingresaron al sistema 1,076 reportes tanto de Soporte Técnico como de Sistemas, siendo atendidos en su totalidad en tiempo y forma.	2017
	COORDINACIÓN MUNICIPAL.	Índice de eficiencia en los productos y servicios catastrales con respecto a los servicios catastrales solicitados.	Porcentaje de número de trámites y servicios registrales otorgados en tiempo y forma.	Servicios catastrales solicitados/ Total de solicitudes.	4,472/4,523	99%	Documento	Trimestral	Brindar asesoría personalizada de las solicitudes de información catastral por parte de los contribuyentes.	Segundo Trimestre	Se cumplió al 99% con el indicador, en el segundo trimestre ya que existe un rezago de 104 tramites, por distintas causas.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	COORDINACIÓN MUNICIPAL.	Porcentaje de actualización del padrón catastral alfanumérico y cartográfico, mediante la captura eficiente del programa de Conservación Catastral.	Número de actualizaciones del sistema de información catastral, a fin de tener actualizado su padrón de catastro, como elemento estratégico para la recaudación de ingresos propios por concepto de predial.	Número de actualizaciones/ Total del padrón catastral.	8,219/13,000	63%	Documento	Trimestral	Actualizar el padrón catastral por medio del Programa de Conservación (Levantamientos Urbanos y Rurales).	Segundo Trimestre	No se logró alcanzar la meta, debido a que no se cuenta con el personal suficiente para las verificaciones de campo, del programa de conservación catastral.	2017
	FOMENTO Y REGULACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA.	Índice de cumplimiento del Manual de Organización Anual, entregado en el primer trimestre de cada año.	Promedio de cumplimiento de processos establecidos en el Manual organizacional, entre lo programado.	Procesos establecidos realizados/Total de procesos establecidos.	10.00/10.00	100%	Evento	Trimestral	Realizar auditorías a los procesos operativos en las distintas áreas del Municipio para segurar una distribución equitativa de las cargas de trabajo y logan la eficientización de estos mismos procesos.	Segundo Trimestre	Se livercon a cabo 10 auditorias a los procesos operativos, las cuales fueron a las Secretarias en general, con el fin de asegurar una distribución equitativa de las cargas de trabajo y lograr la eficientización de estos mismos procesos, se actualizó en un 100% las descripciones de puestos que integran la plantifia del Municipio, se revisó y actualizaron las estructuras organizacionales del Ayuntamiento a través de análisis y asesorías para la optimización de procesos y métodos de trabajo.	2017
OFICIALÍA MAYOR (OM).	FOMENTO Y REGULACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA.	Índice de la cobertura de la demanda de capacitación.	Porcentaje de la atención por requerimientos de capacitación en las dependencias, comisarías y delegaciones con respecto del total de cursos solicitados por las mismas.	Capacitaciones realizadas/ Total de cursos solicitados	6.00/5.00	120%	Evento	Trimestral	Realizar cursos y/o eventos de capacitación, propiciando la equidad de género en el personal que labora en el Municipio de Cajeme.	Segundo Trimestre	De los 6 eventos solicitados por las dependencias, se realizaron 5 dando prioridad a los temas de protección civil	2017
	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES.	Índice del cumplimiento de la normatividad establecida, sobre la contratación de personal	Porcentaje de las contrataciones que cumplieron con la normatividad definida, para el proceso de selección y contratación de personal.	Número de empleados/ Número de expedientes	46.00/46.00	100%	Documento	Trimestral	Asegurar que a todo el personal de nuevo ingreso se le aplique el proceso de contratación e inducción.	Segundo Trimestre	En este hubo 46 contrataciones los cuales se les aplico el proceso de contratación e inducción.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES.	Número de empleados contratados contra pago realizado.	Importe en pesos en términos reales del costo directo por cada candidato y servidor público municipal contratado que se incurre.	Total de empleados contratados/ Monto total del pago de nomina.	3,036.00/3,011.00	101%	Documento	Trimestral	Cumplir con el 100% el proceso de la programación de nómina de los empleados del Municipio de Cajeme.	Segundo Trimestre	La variación se debe a 25 personas que cuentan con licencias sin goce de sueldo	2017
	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS MUNICIPALES.	Contratación de personal contra afiliaciones a las diferentes instituciones médicas con las que se tiene convenio.	Número de empleados afiliados al servicio médico.	Número de empleados/ Número de afiliados a una prestaciones de seguridad social	46.00/45.00	102%	Documento	Trimestral	Gestionar los convenios en materia de servicios médicos a los servidores públicos del Municipio de Cajeme.	Segundo Trimestre	La variación se debe a exclusión de servicio medico de trabajador por contar con otro tipo de servicio.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Índice de reportes emitidos diarios.	Número de reportes formuladas; en comparación con los que estaban incluidos en el programa anual de trabajo.	Reportes diarios emitidos/ Reporte programados.	91.00/91.00	100%	Informe	Trimestral	Reportar al Presidente Municipal sobre el desarrollo de las actividades que se realizan en las diferentes áreas de esta secretaria.	Segundo Trimestre	El presente indicador se refiere a los informes que se envían a Presidencia Municipal sobre las novedades policiacas.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Total de reuniones planeadas entre reuniones reales.	Número de reuniones de trabajo realizadas por el número de reuniones que estaban programadas.	Reuniones realizadas/ Reuniones programadas.	1.00/1.00	100%	Evento	Trimestral	Coordinar las reuniones de seguimiento a los programas de trabajo a cargo de esta secretaría.	Segundo Trimestre	Se llevó acabo la reunión de toma de decisiones con las diferentes instancias de seguridad asignadas al Municipio.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Estatus de Estado de Fuerza entre equipamiento en operación real.	Estado de fuerza que guarda el equipamiento de la corporación.	Estatus del Estado de Fuerza/Equipamiento en operación real.	1.00/1.00	100%	Informe	Trimestral	Informar a la Secretaria de Seguridad Pública del Estado de Sonora, del estado de fuerza que guarda el equipamiento de ésta corporación.	Segundo Trimestre	Este indicador por tratarse de estado de fuerza, no se pública ni se emite información, para salvaguardar la misma seguridad de la población y los elementos.	2017
SECRETARÍA DE SEGURIDAD PÚBLICA MUNICIPAL (SSPM).	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Índice de análisis viales justificados para los cruceros del municipio.	Número de análisis realizados para control y orden del movimiento urbano de la ciudad.	Análisis realizados/Total de análisis programados.	3.00/3.00	100%	Documento	Trimestral	Realizar análisis estadísticos del tránsito vehicular enfocados a la reducción de accidentes, implementando estrategias de seguridad vial.	Segundo Trimestre	Se realizaron 3 informes sobre las tendencias de accidentes de tránsito.	2017
	CONTROL Y EVALUACIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Índice de cursos otorgados.	Nivel del cumplimiento, de los requisitos establecidos en los cursos.	Cursos otorgados/Total de cursos programados.	3.00/3.00	100%	Evento	Trimestral	Impartir cursos de educación vial y manejo a la defensiva a ciudadanos que requieran obtener su licencia de manejo.	Segundo Trimestre	Se cumplió con la meta esperada del trimestre.	2017
	FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Total de comités planeados contra total de comités implementados, reunión mensual con todos los comités integrados.	Número de reuniones y acuerdos tomados en comité en relación con los programados.	Número de acuerdos tomados en comité/Total de comités programados.	15.00/17.00	88%	Evento	Trimestral	Formar comités ciudadanos en las colonias de mayor incidencia delictiva del Municipio, con la finalidad de lograr una mayor coordinación en materia de seguridad pública.	Segundo Trimestre	Se amplio la meta a colonias con población altamente vulnerables.	2017
	FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Ejecutar convenios con los centros de apoyo social de forma anual.	Número de convenios celebrados con los centros de apoyo social.	Número de convenios celebrados/ Total de centros de apoyo social en el municipio.	1.00/1.00	100%	Documento	Trimestral	Realizar convenios con centros de apoyo social que brinden el servicio de formación de habilidades técnicas y manuales a la población más vulnerable del Municipio.	Segundo Trimestre	Se realizó la reunión de torna de decisiones con las diferentes instancias de seguridad asignadas en el Municipio y se firmó el Corvenio Integral de Salud con el testituto Tecnológico de Sonora (ITSON), con el fin de dar continuidad en el desarrollo profesional de los elementos de la corporación policiaca.	2017
	POLÍTICA Y PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS.	Índice de cumplimiento del presupuesto de obras públicas	Porcentaje de la inversión ejercida con respecto a la programada.	Gasto ejercido / Presupuesto asignado.	48,720,750.00/2,063,055,525. 00	2%	Documento	Trimestral	Coordinar y verificar las acciones en materia de obras públicas que se realizan tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Segundo Trimestre	El resultado proviene de la división de 20'630,555.25 (ejercido) entre 48'720,749.64 (presupuestado) multiplicado por 100.	2017
	POLÍTICA Y PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS.	Índice de Otorgamiento de Licencias de Construcción.	Número de las licencias de construcción elaboradas; con respecto al total de las que estaban programadas.	Licencias de construcción elaboradas/ Total de licencias programadas.	120.00/200.00	60%	Informe	Trimestral	Cumplir en tiempo y forma con la entrega de permisos y licencias en referencia a construcciones de acuerdo al instructivo para el Municipio.	Segundo Trimestre	En este trimestre hubo mas demanda de licencias por lo que fueron 200 licencias elaboradas de 120 que se tenian programadas.	2017
SRÍA. DE DESARROLLO URBANO Y OBRAS PÚBLICAS (SDUOP).	POLÍTICA Y PLANEACIÓN DEL DESARROLLO URBANO, VIVIENDA Y ASENTAMIENTOS HUMANOS.	Índice de Visitas de Inspección a las Obras de Construcción.	Número de visitas y de inspecciones ejecutadas por personal adscrito a la dirección; con respecto al total que se estimó llevar a cabo.	Número de inspecciones ejecutadas/ Total de inspecciones programadas.	1,100.00/1,120.00	98%	Inspección	Trimestral	realizar inspeciones a conas en construcción para detectar toda irregularidad con el fin de ordenar, controlar y dar seguimiento a lo autorizado en la dirección, así mismo para detectar a ciudadanos que utilicen	Segundo Trimestre	En este trimestre se llevaron a cabo 1,120 inspecciones a diferentes obras tanto del área rural como urbana del Municipio de 1,100 que se tenían programadas.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.	Porcentaje de avance de la obra con respecto a lo programado.	Obra cuyo avance es igual a lo programado.	Avance de Obra/ Tiempo estimado.	100.00/60.00	60%	Inspección	Trimestral	Supervisar las obras públicas y de servicios contratadas bajo la modalidad de los diferentes programas municipales, estatales y federales, para ejecutarse tanto en el área urbana como rural del Municipio.	Segundo Trimestre	Corresponde a un 60% de avance de las obras tanto en el área rural como urbana del Municipio, las cuales son supervisadas (mediante inspecciones físicas y documentales), considerando un aumento de obras por recursos ajenos (Federales y/o Estatales).	2017
	PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS.	Índice de cumplimiento del presupuesto de obra publica.	Porcentaje de la inversión ejercida, con respecto a la programada.	Gasto ejercido / Presupuesto asignado.	48,720,750.00/2,063,055,525. 00	2%	Documento	Trimestral	Elaborar Presupuestos y proyectos de obra pública, de los diferentes recursos y/o programas que administra el Municipio.	Segundo Trimestre	El resultado proviene de la división de 20'630,555.25 (ejercido) entre 48'720,749.64 (presupuestado) multiplicado por 100	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Calidad de los servicios públicos proporcionados.	Opinión de la ciudadanía sobre los servicios especificos ofrecidos por la Dirección.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	1458 /2498.00	58%	Informe	Trimestral	Realizar informes referentes a los reportes atendidos en la prestación de los servicios públicos tanto en el área rural como urbana del Municipio.	Segundo Trimestre	Se recibieron 2,498 solicitudes, atendiéndose un total de 1,458 solicitudes en el período abril - junio 2017.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Índice de eficiencia en la prestación del servicio.	Número de lámparas por habitante.	Número de Denuncias/Número de Denuncias atendidas.	4,256/3,600	118%	Pieza	Trimestral	Mantenimiento y conservación de luminarias, tanto en área rural como urbana del Municipio.	Segundo Trimestre	Se superó la meta debido a que se aplicaron procedimientos de trabajo que han ayudado a la atención de más reportes en el mismo tiempo.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Índice de cobertura del servicio de barrido de calles en el municipio.	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Número de M² barridos/Número de M² programados.	24,000,000.00/26,220,000.00	92%	M2	Trimestral	Efectuar trabajo de limpia y barrido de calles para proporcionar una mejor imagen de la ciudad.	Segundo Trimestre	Se superó la meta debido a que las barredoras han estado en buenas condiciones gracias a los mantenimientos preventivos al equipo.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Índice de cobertura de limpieza de estructuras y parrillas pluviales del municipio	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Número de estructuras y parrillas pluviales realizadas/ Número de estructuras y parrillas pluviales programadas.	29800/31500	95%	M.L.	Trimestral	Realizar trabajos de limpieza y mantenimiento en general a drenes en el Municipio.	Segundo Trimestre	Se ha realizo el 95% de la meta establecida, debido a que el programa inicio en el mes de mayo, adelantándose a la temporada de lluvias.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Porcentaje de la cobertura del servicio de parques y jardines.	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Trabajos realizados /Trabajos programados.	700.00/700.00	100%	Tonelada	Trimestral	Llevar a cabo retiro de maleza en áreas verdes, camellones, plazas, parques y jardines del Municipio.	Segundo Trimestre	En este trimestre se retiraron 700 toneladas de maleza en diferentes áreas verdes y camellones.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Calidad del servicio proporcionado a los ciudadanos por parte del departamento.	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Toneladas recolectadas / Toneladas programadas.	26,561/27,500	97%	Tonelada	Trimestral	Lograr cubrir al 100% las necesidades de la recolección de basura en el Municipio.	Segundo Trimestre	Se realizo el 97% del servicio de recolección de basura domiciliario.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Calidad del servicio proporcionado a los ciudadanos.	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Número de viajes realizados /Número de viajes programados.	1,395/1,500	93%	мз	Trimestral	Brindar el servicio de reparto de agua potable en comunidades tanto del área rural como urbana del Municipio, que no cuenten con este servicio.	Segundo Trimestre	En este trimestre se cumplió con el 93% de viajes de reparto de agua en comunidades tanto del área rural y urbana del Municipio.	2017
SRÍA. DE IMAGEN URBANA, SERVICIOS PÚBLICO Y ECOLOGÍA (SIUSPE).	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Cumplimiento al servicio de la ciudadanía.	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Número de servicios otorgados/Número de servicios programados.	30.00/30.00	100%	Documento	Trimestral	Cumplir en tiempo y forma con las solicitudes de apoyo por parte de diferentes instituciones educativas, de servicio o gubernamentales que hacen llegar a esta dependencia.	Segundo Trimestre	En este trimestre se cumplió con el 100% de las solicitudes de las diferentes instituciones educativas, esto debido al inicio de clases.	2017
(5,55,5).	URBANIZACIÓN MUNICIPAL.	Porcentaje de expedientes con relación a obras ejecutadas en el trimestre.	Expedientes de obra donde se efectuaron trabajos de mantenimiento.	Número de trabajos realizados /Número de trabajo programados.	38,835/125,000	31%	M2	Trimestral	Realizar trabajos de balastreo en calles y caminos vecinales del Municipio.	Segundo Trimestre	En este trimestre se logro cumplir nada más con un 31.06 % en los trabajos, debido a que no se tuvieron el equipo suficiente para producción de materiales.	2017
	URBANIZACIÓN MUNICIPAL.	Porcentaje de la cobertura del servicio.	Evalúa las condiciones en que recibe el ciudadano el producto o servicio	Total de metros cuadrados de rehabilitación ejecutados/ Total de metros cuadrados de rehabilitación programados.	19,132/20,000	96%	Informe	Trimestral	Ejecutar trabajos de rehabilitación de pavimento con concreto astáltico se realizaron durante el trimestre.	Segundo Trimestre	El porcentaje de cobertura del servicio no se alcanzo por falta de suministro de carpeta asfáltica caliente	2017
	URBANIZACIÓN MUNICIPAL.	Índice de las visitas y de inspecciones realizadas a las obras de construcción.	Número de visitas y de inspecciones ejecutadas por personal adscrito a la dirección; con respecto al total que se estimó llevar a cabo.	Número de inspecciones ejecutadas/Total de inspecciones programadas.	270.00/270.00	100%	Informe	Trimestral	Efectuar estudios y proyectos topográficos en pavimentos del Municipio.	Segundo Trimestre	En este trimestre se cumplió con el 100% con los estudios y proyectos.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Índice de eficiencia operativa.	Porcentaje del cumplimiento de los programas, objetivos y metas incluidas en el presupuesto de egresos, con respecto al cumplimiento de ellos en el trimestre.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	578.00/578.00	100%	Informe	Trimestral	Otorgar el servicio de mantenimiento, conservación y reparación de inmuebles, equipos e Instalación a todas las dependencias del Municipio, así como apoyar en la entrega de correspondencia interna y apoyo para eventos en general, en forma oportuna y eficiente.	Segundo Trimestre	Se cumplió al 100% con los apoyos solicitados por la Dependencias del H. Ayuntamiento de Cajeme.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Índice de eficiencia en la prestación del servicio de los recursos.	Porcentaje del inventario que se aplicaron acciones de mantenimiento, respecto del total del inventario de los recursos municipales que lo requiere.	Mantenimientos realizados/ Total de unidades ingresadas.	2,456.00/9,786.00	25%	Informe	Trimestral	Proporcionar mantenimiento preventivo y correctivo a los vehículos, maquinaria y equipo propiedad del Municipio.	Segundo Trimestre	Se atendieron un total de 2,456 unidades las cuales ingresaron a Talleres Municipales, realizando un total de 9,786 servicios y/o reparaciones según las necesidades de las unidades, dependiendo del presupuesto con el que contaba en ese momento la dependencia.	2017
	ADMINISTRACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS.	Índice de eficiencia operativa.	Porcentaje del cumplimiento de lo programado; con respeto a lo ejecutado.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar y controlar el uso de combustible (Diésel, Gasolina y Gas L.P.), a las diferentes unidades que prestan servicios a la comunidad.	Segundo Trimestre	Se cumplió al 100% con el control de combustible para los vehículos de las diferentes dependencias del H. Ayuntamiento de Cajeme.	2017
	PROTECCIÓN Y PRESERVACIÓN ECOLÓGICA.	Índice de eficiencia operativa.	Porcentaje del cumplimiento de lo programado; con respeto a lo ejecutado.	Solicitudes realizadas/ Solicitudes recibidas	69/69	100%	Informe	Trimestral	Atender el 100% de las solicitudes recibidas para Licencia Ambiental Municipal (LAM).	Segundo Trimestre	En este trimestre se recibieron 69 solicitudes de LAM, atendiéndose el 100% de ellas.	2017
	REGULACIÓN Y PRESERVACIÓN ECOLÓGICA.	Índice de eficiencia operativa.	Porcentaje del cumplimiento de lo programado; con respeto a lo ejecutado.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	89/89	100%	Informe	Trimestral	Implementar programas que contribuyan a proteger al medio ambiente y recursos naturales mediante instrumentos de políticas ambientales.	Segundo Trimestre	En este trimestre se recibieron 89 solicitudes de donación arboles atendiéndose el 100% de ellas.	2017
	COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL.	Índice de la participación ciudadana de los diferentes programas que se manejan en la Secretaría	Porcentaje de los apoyos entregados; con relación a los que se tenían programados.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	2.00/2.00	100%	Evento	Trimestral	Coordinar y dar seguimiento a los diferentes programas que promuevan los apoyos sociales y acciones de participación ciudadana.	Segundo Trimestre	Se crearon los comités de participación ciudadana en cinco colonias, se realizo también la feria de programas y servicios en la Colonia las Fuentes.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIÁL.	Índice de la integración de los Programas de Desarrollo Social en el Municipio.	Porcentaje de la organización y desarrollo de jornadas de participación ciudadana; con respecto a las que se programaron para realizarse en el año.	Número de Jornadas de participación ciudadana realizadas/Total de jornadas programadas.	2.00/2.00	100%	Evento	Trimestral	Realizar eventos de reconocimiento al trabajo comunitario con organizaciones creadas en los diferentes programas llevados a cabo por la Secretaria, asi como participación en asuntos sociales y giras de trabajo realizadas tanto en el area rural como urbana del Município.	Segundo Trimestre	Se hicieron dos entregas de tejaban, uno en la Loma de Guamúchil y en Esperanza en la escuela primaria Ciub de Golf. También se hizo recorrido por la colonia Esperanza Tiznado para supervisar las obras.	2017
	COORDINACIÓN DE LA POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL.	Índice de la entrega de apoyos a personas de escasos recursos económicos.	Porcentaje de los apoyos entregados; con relación a los que se tenían programados.	Apoyos entregados/Total de apoyos programados.	14,355/16,500	87%	Evento	Trimestral	Coordinar y dar seguimiento a las reuniones de entrega de apoyo del programa Pensión para Adultos Mayores y Prospera, buscando las mejores condiciones para impactar a un mayor número de habitantes en condiciones vulnerables.	Segundo Trimestre	Se obtuvo un 87%, debido a que los beneficiados no contaban con los requisitos correspondientes como: falta de documentación actualizada, por enfermedad, el representante no se presentó además de mostrar su tarjeta ven	2017
	APOYO AL MEJORAMIENTO SOCIAL, CÍVICO Y MATERIAL DE LAS COMUNIDADES.		Porcentaje de vivienda construida, con respecto al total de vivienda que se necesitan en el municipio.	Estudios Socioeconómicos / Beneficiarios.	2/200	1%	Documento	Trimestral	Gestionar ante instancias Federales, Estatales y Particulares, recursos para construcción de viviendas, así como también para ampliación o mejoramiento, para la sociedad con igualdad de oportunidad.	Segundo Trimestre	En este segundo trimestre solo fueron posibles dos nuevas gestiones a manera de urgencia ya que las ventanillas de los diferentes programas de vivienda estuvierno ceradas. Se estuvieron realizando reempliazos de beneficiarios en diferentes programas de COVES y SEDESSON por no cumplir con las características que piden los programas. Se continúa la construcción de los Cuartos Rosas aprobados por COVES anteriormente.	2017
	POLÍTICA Y PLANEACIÓN DEL DESARROLLO JUVENIL.	Índice de cobertura de los programas de la juventud.	Porcentaje de los proyectos que se ejecutaron en comparación con los que estaban programados.	Proyectos ejecutados/ Total de proyectos programados.	3.00/3.00	100%	Evento	Trimestral	Realizar acciones que fomenten las actividades, culturales, sociales y de participación, que mejoren las calidad de los jóvenes en el municipio.	Segundo Trimestre	En este trimestre se realizaron varios eventos en beneficio de la juventud.	2017
oconcressis on	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Números de conferencias impartidas en las escuelas del municipio.	Porcentaje de los cursos y reuniones de educación comunitarias, celebradas; con respecto a las que estaban programadas.	Conferencias impartidas/ Total de conferencias programadas.	29/15	193%	Evento	Trimestral	Impartir pláticas sobre Valores en las escuelas de nivel Primaria, tanto del área rural como urbana del Municipio de Cajeme, con el fin de promover los valores y la sana convivencia.	Segundo Trimestre	Se supero la meta programada debido a la alta demanda de solicitudes de escuelas primarias con el programa certificación de escuelas libres de violencia.	2017
SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL (SDS).	APOYO A LA EDUCACIÓN.	Índice de la eficiencia operativa.	Porcentaje del cumplimiento de lo programado; con respeto a lo ejecutado.	Objetivos y metas incluidos en la programática presupuestal / Objetivos y metas cumplidas.	2.00/2.00	100%	Documento	Trimestral	Establecer sinergias en el sector académico y educativo ofreciendo programas y acciones de beneficio para la población estudiantil.	Segundo Trimestre	El objetivo del proyecto es con el fin de realizar principalmente trabajos con los niños y jóvenes en las escuelas, cuya condición de vida los sitúa en pobreza, exclusión y riesgo. Al estar estrechamente vinculados al sistema escolar, se han elaborado modelos y metodologías que involucran estudiantes, maestros y padres de familia.	2017
	APOYO A LA EDUCACIÓN.	Índice de la entrega de apoyos a los estudiantes de escasos recursos económicos del Municipio.	Porcentaje de los apoyos entregados; con relación a los que se tenían programados.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	0.00/0.00	0%	Persona	Trimestral	Apoyar alumnos de diferentes niveles académicos, tanto del área urbana como rural del Municipio, en la entrega de estimulos econômicos que los incentiven a continuar estudiando.	Segundo Trimestre	En el segundo trimestre no se entregaron apoyos económicos, debido a que se programan en el primer y tercer trimestre de cada año.	2017
	FOMENTO Y REGULACIÓN DE LA CULTURA MUNICIPAL.	Índice de la participación de creadores independientes.	Número de apoyos para obras artísticas.	Apoyos entregados/Total de apoyos programados.	0.00/0.00	0%	Informe	Trimestral	Apoyar a Creadores Independientes y otras Instancias en el Municipio a través de servicios culturales, buscando fomentar la cultura artística en la región.	Segundo Trimestre	Al segundo trimestre no se han entregaron apoyos, se espera que para el tercer trimestre se cumpla.	2017
	DIFUSIÓN CULTURAL.	Índice de actos culturales y públicos celebrados en el Municipio.	Número de actos culturales y públicos celebrados el municipio.	Número de actos realizados/ Total de actos programados.	3.00/3.00	100%	Evento	Trimestral	Realizar actividades que fomenten expresiones de cultura urbana, mediante el marco de festivales y eventos tanto en el área urbana como rural del municipio.	Segundo Trimestre	Sobre salen los eventos de Expresiones de Cultura Urbana (Tianguis Cultural, Gráfiti, Música, Danza, Artes Plásticas yo Visuales) que se realizar en el marco de festivales y eventos tanto en el área urbana como rural del Municipio y los eventos artisticos en el Auditiorio de la Arboleda o Teatro Sergio Galindo de Casa de la Cultura.	2017
	CONCERTACIÓN SOCIAL.	Índice de la ejecución de Programas de Desarrollo Social.	Número de las reuniones celebradas del Consejo de Desarrollo Municipal; con respecto al total de las reuniones programadas.	Reuniones celebradas/ Reuniones programadas.	0.00/0.00	0%	Informe	Trimestral	Dar seguimiento a las gestiones como a la ejecución de las obras de Programas Sociales que son llevadas por la Secretaria de Desarrollo Social.	Segundo Trimestre	No habido reuniones.	2017
	CONCERTACIÓN SOCIAL.	Índice de la ejecución de Programas de Desarrollo Social.	Número de beneficiarios y acciones realizadas de los programas de desarrollo social en el municipio, con respecto a las que estaban consideradas illevar a cabo en el presupuesto	Número de acciones realizadas/ Total de acciones programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Llevar a cabo reuniones de seguimiento de los Comités de Participación Ciudadana para monitorear las acciones sociales de la Administración Municipal.	Segundo Trimestre	En este trimestre se crearon 10 Comités de Participación Ciudadana con doce participantes cada uno.	2017
	APOYO A LA PLANEACIÓN DE DESARROLLO DE LOS PUEBLOS INDÍGENAS.	Índice de la eficiencia operativa	Porcentaje del cumplimiento de los programas, objetivos y metas incluidas en el	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	4/5	80%	Documento	Trimestral	Gestionar apoyos con instancias Federales y Estatales, con el fin de obtener beneficios para las comunidades indigenas del Municipio de Cajerne.	Segundo Trimestre	En este trimestre se cumplieron con la mayoría de los informes de la Dirección.	2017
	PROMOCIÓN DE PROYECTOS PRODUCTIVOS.	Grado de cumplimento en los informes de los programas, objetivos y metas de las áreas de la SEDECO	Porcentaje del cumplimiento de los programas, objetivos y metas incluidas en el presupuesto de egresos municipal, con respecto a los que se establecieron en el presupuesto de egresos.	Objetivos y metas incluidos en el Presupuesto de Egresos / Objetivos y metas cumplidas.	13/15	87%	Documento	Trimestral	Impulsar la Promoción de Herramientas que promuevan la Competencia del Municipio.	Segundo Trimestre	Algunas metas están en proceso.	2017
SECRETARÍA DE	PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS.	Índice de la ejecución de Programas de Desarrollo Económico.	Número de las reuniones celebradas del Consejo de Desarrollo Económico Municipal ; con respecto al total de las reuniones programadas.	Reuniones celebradas/ Reuniones programadas.	81.00/82.00	99%	Documento	Trimestral	Coordinar esfuerzos entre SEDECO, Incubadoras, Cámaras de Comercio y Aceleradoras para Impulsar Emprendedores y Proyectos con Alto Valor Agregado.	Segundo Trimestre	Se gestionaron mas emprendedores a los cursos de capacitación de formación empresarial.	2017
DESARROLLO ECONÓMICO (SDE).	PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS.	Número de proyectos turísticos promovidos y/o ejecutados/año;	Porcentaje de los proyectos que se ejecutaron en comparación con los que estaban programados.	Proyectos ejecutados/ Total de proyectos programados.	13/21	62%	Proyecto	Trimestral	Promover programas de información turística para los visitantes a través de módulos en puntos clave.	Segundo Trimestre	El área pospuso proyectos para los siguientes trimestres.	2017
	PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS.	Número de productores y/o ciudadanos asesorados para proyectos productivos o programas oficiales/año	Porcentaje de la atención a productores y/o ciudadanos con respecto del total de asesorías solicitados por las mismas.	Asesorias brindadas/ Total de asesorias solicitadas.	157/168	93%	Persona	Trimestral	Gestionar o canalizar a Empresarios y Emprendedores a Cursos de Capacitación y Asesoria para desarrollar un Plan de Negocios.	Segundo Trimestre	Se dan por parte de SEDECO a empresas de Cajeme mediante cursos y talleres con duración de hasta 12 horas, donde se ha tenido gran asistencia por parte de comerciantes del municipio interesados.	2017
	CANALIZACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.	Número de productores y/o ciudadanos capacitados en diversos proyectos programas/año.	Porcentaje de la atención por requerimientos de capacitación con respecto del total de cursos programados.	capacitaciones brindadas/ Total de capacitaciones Programadas.	8.00/6.00	133%	Proyecto	Trimestral	Impulsar un Programa Integral Municipal de Capacitación en el Sector Rural.	Segundo Trimestre	Se esta trabajando para brindar mas capacitación en el sector rural.	2017
	APOYO ADMINISTRATIVO.	Número de reuniones celebrados por el Patronato del Voluntariado.	Número de las reuniones celebradas; con respecto al total de las reuniones programadas.	Reuniones celebradas/ Reuniones programadas.	15.00/16.00	94%	Evento	Trimestral	Realizar campañas con el voluntariado para trabajar en alianzas con Asociaciones Sociales y Civiles para llegar a las personas más necesitadas de una manera organizada y impulsar entre ellos la equidad de género.	Segundo Trimestre	En este trimestre se realizaron 16 reuniones, con el objeto de conseguir recursos tanto en especie como en efectivo para la población más vulnerable tanto del área urbana y rural del Município como es el caso de la Fundación Amor y Bondad I.A.P.A., Asociación ALE, Fundación Cinepolis.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	PROMOCIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO.	Porcentaje de entrega de apoyos proporcionados por DIF Municipal a personas más vulnerables del Municipio de Cajeme.	Porcentaje de los apoyos entregados; con relación a los que se tenían programados.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	1,383/2,140	65%	Persona	Trimestral	Coordinar y dar seguimiento la entrega de apoyos a la población más vulnerable tanto del área rural como urbana del Municipio, que así lo solicite.	Segundo Trimestre	Se beneficio el 65% de la población mas vulnerable del municipio de Cajeme(por disminución de presupuesto).	2017
	PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A POBLACIÓN EN DESAMPARO.	Porcentaje de entrega de despensas y donativos en especie entregados a personas más vulnerables del Municipio de Cajeme.	Porcentaje de los apoyos entregados; con relación a los que se tenían programados.	Apoyos entregados/ Total de apoyos programados.	7,084/8,921	79%	Persona	Trimestral	Apoyar a la sociedad mas vulnerable a través de apoyos en efectivo o en especie con la finalidad de beneficiar a la ciudadanía.	Segundo Trimestre	Se beneficio 79% de las personas mas vulnerables de las cuales están programadas a través del personal de servicios asistenciales a favor de las familias del municipio de Cajeme.(por disminución de presupuesto)	2017
	ASISTENCIA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD.	Calidad de los servicios proporcionados por DIF Municipal.	Opinión de la ciudadanía sobre servicios prestados por la Dirección	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	680.00/866.00	79%	Persona	Trimestral	Orientar e informar a toda persona que acude a la oficina del Consejo Municipal de Integración Social para Personas con Discapacidad (CMID), sobre los beneficios y apoyos que se brindan a personas con alguna discapacidad.	Segundo Trimestre	Hubo mas demanda en los tarjetones para uso de estacionamientos exclusivos en cajón azul, particularmente en instancias de salud.	2017
	ASISTENCIA SOCIAL, SERVICIOS COMUNITARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES.	Índice de la cobertura del programa de desayunos escolares	Porcentaje en atención a la demanda del programa de desayunos escolares.	Número de niños atendidos/ Número de desayunadores escolares en operación.	36,537/39,384	93%	Documento	Trimestral	Integrar el Padrón de Escuelas y Niños Beneficiados en el Programa de Desayunos Escolares 2017.	Segundo Trimestre	36,537 número de niños atendidos y 460 desayunadores en operación en este trimestre, 39,354 niños programados y 498 desayunadores programados.	2017
	PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A POBLACIÓN EN DESAMPARO.	Índice de cobertura de prevención de riesgos.	Evalúa las condiciones en que recibe el ciudadano el servicio.	Número de talleres y platicas realizadas/ Número de talleres y platicas programadas.	4784.00/4784.00	100%	Evento	Trimestral	Ofrecer terapias psicológicas a la población tanto del área rural como urbana del Municipio, así como también terapias de grupo y/o familiar en los Centros de Integración para la Familia y el Adolecente Norte y Sur.	Segundo Trimestre	Se realizaron 4,784 acciones en preventivo y clínico tanto en el CIFA NORTE como SUR, con una asistencia de 8,683 personas y 4,412 sesiones de terapia.	2017
	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Porcentaje de atención a menores gestantes y madres adolescentes con programas de atención y prevención.	Número de atención a los menores de edad en situación de riesgo, con respecto a los programas establecidos.	Programas ejecutados/ Programas Realizados.	4.00/4.00	100%	Evento	Trimestral	Otorgar asesoria y atención a menores para lograr la mejora en la calidad de vida, a través de platicas, force y talleres con visión de equidad de genero del programa AMAC.	Segundo Trimestre	Además de los Programas Preventivos de los Centros, AMAC y PAIDE, se impliemento en este Municipio el Programa Creciendo Sano*, cuyo objetivo es la prevención de adicciones por medio de la identificación y lortalecimiento de factores protectores, el cual incluye las raesa de: Música, Arte, Luddeca, Grupos Paisociadurá, Nivelación Académica, Alención Psicológica y Deporte a población de 4 a 17 años.	2017
	PROMOCIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO.	Índice de asesorías a solicitantes de adopción	Porcentaje de la atención de asesorías psicológicas y jurídicas con respecto del total de asesorías solicitados por las mismas.	Número de asistencia y atención psicológica otorgadas / Total de asistencia y atención psicológica requeridas	43.00/87.00	49%	Documento	Trimestral	Realizar por parte del área juridica de esta agencia asesorias a personas que cumplan con todos los requisitos y documentación en materia de adopción interna, externa o reintegración.	Segundo Trimestre	Se cumplió mas del 100 % por que así fue requerido por la demanda del servicio.	2017
	PROTECCIÓN Y ASISTENCIA A POBLACIÓN EN DESAMPARO.	Número de menores albergados	Mide a los menores deidad albergados encuentros asistenciales públicos cuya situación jurídico-familiar ha sido regularizada.	Número de menores de edad albergados en centros asistenciales públicos cuya situación jurídico - familiar ha sido regularizada / Total de menores de edad albergados en centros asistenciales públicos	19.00/83.00	23%	Persona	Trimestral	Dar seguimiento a los menores desprotegidos que se encuentran en el ALBERGUE "ITOM KARI".	Segundo Trimestre	En este trimestre fueron 11 menores Ingresos y 08 Egresados.	2017
SISTEMA MUNICIPAL DE DLLO. INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF).	ASISTENCIA SOCIAL, SERVICIOS COMUNITARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES.	indice de estudios relacionados con los menores maltratados y abandonados.	Mide el número de acciones de investigación social y trámites administrativos realizados.	Número de acciones realizadas en investigación social y trámites administrativos / Número de acciones programadas para la investigación social y trámites administrativos	285.00/236.00	121%	Documento	Trimestral	Coordinar y dar seguimiento a las acciones y denuncias recibidas de menores en situación de riesgo, de equidad de género, ya sea por via telefónica, personal o canalizada por otra institución gubernamental, como también realizar verificaciones por parte de trabajo social de dichas denuncias.	Segundo Trimestre	Se recibieron 236 denuncias anónimas de menores en situación de riesgo, el cual se realizaron 285 verificaciones en diferentes domicilios de la denuncia recibida.	2017
	ASISTENCIA SOCIAL Y SERVICIOS COMUNITARIOS.	Porcentaje de personas atendidas de la tercera edad por trimestre.	Número de adultos mayores atendidos en centros asistenciales	Número de adultos mayores atendidos / Población de 60 años y mas del municipio.	2,798/2,798	100%	Informe	Trimestral	Formar grupos de la tercera edad tanto en el área rural como urbana del Municipio.	Segundo Trimestre	En este trimestre, participaron los adultos mayores de estancias y clubs INAPAM, cabe mencionar que por las altas temperaturas en el Municipio baja la participación de adultos mayores.	2017
	GESTIÓN PÚBLICA Y ATENCIÓN CIUDADANA.	Índice de elaboración de campañas.	Número de las campañas, acciones de difusión, realizadas; en comparación con las que se planearon llevar a cabo en el presente año.	Numero de campañas realizadas/ Total de campañas programadas.	3.00/3.00	100%	Evento	Trimestral	Realizar campañas de spots permanentes utilizando el sonido del Parque, con el fin de promocionar las diferentes áreas recreativas para festejos y convivios que existen entre los visitantes a la institución.	Segundo Trimestre	Se continua con la promoción del parque infantil teniendo una mayor demanda de visitantes.	2017
	PROMOCIÓN DE DESARROLLO FAMILIAR Y COMUNITARIO.	Calidad de los apoyos y servicios proporcionados por el Velatorio Municipal.	Opinión de la ciudadanía sobre los servicios específicos ofrecidos por la Dirección.	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	28/80	35%	Servicio	Trimestral	Prestar servicios funerarios a personas más vulnerables que lo soliciten tanto del área rural como urbana del Municipio.	Segundo Trimestre	Se prestaron 28 servicios funerario de 80 que se tenian programados, nos falto el 65%, para llegar a la meta programada por la alta competencia y porque es muy dificil predecir las defunciones en el Municipio.	2017
	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Índice de eficiencia de los programas de psicología y pedagogía impartidos en el centro.	Muestra el promedio de niños beneficiados de los programas de psicología y pedagogía impartidos en el centro.	Número de niños Evaluados / Número de evaluaciones programadas.	81/81	100%	Informe	Trimestral	Implementar cursos, pláticas, talleres por parte del área de pedagogía y psicología en coordinación con otras instituciones educativas a educadoras y asistentes del CADI.	Segundo Trimestre	Se iniciaron las observaciones de la evaluación diagnóstico para los 81 niños inscritos en este centro al mes de Junio.	2017
	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Porcentaje de madres beneficiadas con el servicio.	Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	10.00/25.00	40%	Informe	Trimestral	Realizar estudios socio económicos a madres, padres o tutores que tengan la custodia legal del menor interesados en el servicio del C.A.D.I. con la finalidad de otorgar una tabulación mas justa.	Segundo Trimestre	En este segundo trimestre se recibieron 25 solicitudes, de las cuales se le dio seguimiento a 10.	2017
	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Índice de eficiencia de los programas de psicología y pedagogía impartidos en el centro.	Muestra el promedio de niños beneficiados de los programas de psicología y pedagogía impartidos en el centro.	Número de niños Evaluados / Número de evaluaciones programadas.	80/80	100%	Informe	Trimestral	Implementar cursos, pláticas, talleres por parte del área de pedagogía y psicología en coordinación con otras instituciones educativas a educadoras y asistentes del CADI.	Segundo Trimestre	Se iniciaron las observaciones de la evaluación diagnóstico para los 80 niños inscritos en este centro al mes de Junio.	2017
	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Porcentaje de madres beneficiadas con el servicio.	Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	8/8	100%	Informe	Trimestral	Realizar estudios socio económicos a madres, padres o tutores que tengan la custodia legal del menor interesados en el servicio del C.A.D.I. con la finalidad de otorgar una tabulación mas justa.	Segundo Trimestre	Las solicitudes recibidas en este trimestre fueron de 8 mismas a las que se les pudo dar seguimiento, cumpliendo con la normatividad de la Ley de Protección Civil del Estado.	2017
	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Índice de eficiencia de los programas de psicología y pedagogía impartidos en el centro.	Muestra el promedio de niños beneficiados de los programas de psicología y pedagogía impartidos en el centro.	Número de niños Evaluados / Número de evaluaciones programadas.	84.00/84.00	100%	Informe	Trimestral	Implementar cursos, pláticas, talleres por parte del área de pedagogía y psicología en coordinación con otras instituciones educativas a educadoras y asistentes del CADI.	Segundo Trimestre	Se iniciaron las observaciones de la evaluación diagnóstico para los 84 niños inscritos en este centro al mes de Junio.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	ATENCIÓN Y PROTECCIÓN A LA INFANCIA.	Porcentaje de madres beneficiadas con el servicio.	Cobertura de la demanda del servicio de guarderías	Seguimiento y atención de solicitudes/ Total de las solicitudes.	3/250	1%	Informe	Trimestral	Realizar estudios socio económicos a madres, padres o tutores que tengan la custodia legal del menor interesados en el servicio del C.A.D.L. con la finalidad de otorgar una tabulación mas justa.	Segundo Trimestre	El porcentaje es bajo debido a las modificaciones de la Ley de Protección Civil del Estado se modificio la capacidad de atención de niños a atender 9 minos en este centro: Las solicitudes recibidas son muchas y no se pueden atender a todas, ya que de 250 solicitudes solo se pudieron recibir 3 niños en este trimestre.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Número de actos cívicos y públicos celebrados.	Índice de cobertura de las actividades en relación con las actividades programadas.	Actos Cívicos Celebrados / Total programados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Asistir y participar en los eventos deportivos, cívicos, culturales, sociales y educativos que se lleven a cabo dentro de la comisaria y en sus delegaciones.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió con las visitas a los planteles educativos y deportivos con la finalidad de apoyar con los eventos tanto deportivos como culturales.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia presidencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las solicitudes de documentación por parte de la ciudadana de la comisaría como son: constancias de residencia, constancias de posesión, certificaciones o anuencias para eventos sociales.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con las constancias de residencia, de posición, certificaciones o anuencias para eventos sociales solicitadas por la ciudadanía tanto de la Comisaría como sus Delegaciones.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales senvicios como son: vigilancia, alumbrado pública, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror: Reparación de lámparas, Balastero de Calles, Vigillancia, Reco	2017
COMISARÍA DE COCÓRIT (CO1).	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como sor: vigilancia, alumbrado pública, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas deligaciones, donde sobresalieror: Reparación de lámparas, Balastero de Calles, Vigillancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad obblica y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror: Reparación de lamparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror: Reparación del ámparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Número de actos cívicos y públicos celebrados.	Índice de cobertura de las actividades en relación con las actividades programadas.	Actos Cívicos Celebrados / Total programados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Asistir y participar en los eventos deportivos, civicos, culturales, sociales y educativos que se lleven a cabo dentro de la comisaria y en sus delegaciones.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió con las visitas a los planteles educativos y deportivos con la finalidad de apoyar con los eventos tanto deportivos como culturales.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia presidencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las solicitudes de documentación por parte de la ciudadana de la comisaría como son: constancias de residencia, constancias de posesión, certificaciones o anuencias para eventos sociales.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con las constancias de residencia, de posición, certificaciones o anuencias para eventos sociales solicitadas por la ciudadanía tanto de la Comisaría como sus Delegaciones.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad obblica y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación del amparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
COMISARÍA DE PROVIDENCIA (CO2).	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de l'amparas, Balastero de Calles, Vigillancia, Recolección de Basura, entre otros.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales senvicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas deligaciones, dorde sobresalieror. Reparación del ámparas, Balastero de Calles, Vigillancia, Rec	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recelección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada cuidadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de lamparas, Balastes de Calles, Vigilancia, Recolección de Basura, entre otros.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrada pública, or recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas deligaciones, donde sobresalieror: Reparación de lámparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Número de actos cívicos y públicos celebrados.	Índice de cobertura de las actividades en relación con las actividades programadas.	Actos Cívicos Celebrados / Total programados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Asistir y participar en los eventos deportivos, civicos, culturales, sociales y educativos que se lleven a cabo dentro de la comisaria y en sus delegaciones.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió con las visitas a los planteles educativos y deportivos con la finalidad de apoyar con los eventos tanto deportivos como culturales.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia presidencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las solicitudes de documentación por parte de la ciudadana de la comisaría como son: constancias de residencia, constancias de posesión, certificaciones o anuencias para eventos sociales.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con las constancias de residencia, de posición, certificaciones o anuencias para eventos sociales solicitadas por la ciudadania tanto de la Comisaria como sus Delegaciones.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que calda ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresaleiror. Reparación de lámparas, Balasteco de Galles, Vigilancia, Recolección de Basura, entre otros.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como sor: vigliancia, sulmizado pública, con ecolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas deligaciones, donde sobresalieror. Reparación de lámparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son vigilancia, alumbrada pública, necolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de lámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
COMISARÍA DE ESPERANZA (CO3).	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrada pública, or recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que calles, entre otros, con el fin de que calle delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de lámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales senvicios como son: vigilancia, alumbrado público, recotección de basura, regado de calles, entre otras, con el fin de que cada ciudadario de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas disposiciones, donde sobrealairen: Reparación de lamparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigiliancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que calles, entre otros, con el fin de que calles ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobrealaleror. Reparación de lamparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrada pública, necolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que calles, entre otros, con el fin de que calles de idelegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de lámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigliancia, alumbrada pública, necolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que calles, entre otros, con el fin de que calles ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresialeror. Reparación de lámparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Recolección de Basura, entre otros.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Número de actos cívicos y públicos celebrados.	Índice de cobertura de las actividades en relación con las actividades programadas.	Actos Cívicos Celebrados / Total programados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Asistir y participar en los eventos deportivos, cívicos, culturales, sociales y educativos que se lleven a cabo dentro de la comisaria y en sus delegaciones.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió con las visitas a los planteles educativos y deportivos con la finalidad de apoyar con los eventos tanto deportivos como culturales.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia presidencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las solicitudes de documentación por parte de la ciudadana de la comisaría como son: constancias de residencia, constancias de posesión, certificaciones o anuencias para eventos sociales.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con las constancias de residencia, de posición, certificaciones o anuencias para eventos sociales solicitadas por la ciudadanía tanto de la Comisaria como sus Delegaciones.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	ADMINISTRACIÓN DESCONGENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de lámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigiliancia, alumbrado pública, or recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de lámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado pública, or recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación de lamparas, Balastero de Calles, Vigillancia, Reco	2017
COMISARÍA DE PUEBLO YAQUI (CO4).	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror: Reparación de lámparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como sor: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror: Reparación de lámparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieror. Reparación del ámparas, Balastero de Calles, Vigillancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otras, con el fin de que calles, entre otras, con el fin de que de delegaciones cuenten con servicios de caldad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, donde sobreasileror. Reparación del ámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas deligaciones, donde sobrealieror. Reparación de lamparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Recol	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como sor: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de entre otras, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas delegaciones, dorde sobresalieror. Reparación del ámparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Número de actos cívicos y públicos celebrados.	Índice de cobertura de las actividades en relación con las actividades programadas.	Actos Cívicos Celebrados / Total programados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Asistir y participar en los eventos deportivos, cívicos, culturales, sociales y educativos que se lleven a cabo dentro de la comisaria y en sus delegaciones.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió con las visitas a los planteles educativos y deportivos con la finalidad de apoyar con los eventos tanto deportivos como culturales.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Porcentaje de atención de solicitudes de los ciudadanos.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia presidencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas / Total de solicitudes.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las solicitudes de documentación por parte de la ciudadana de la comisaría como son: constancias de residencia, constancias de posesión, certificaciones o anuencias para eventos sociales.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con las constancias de residencia, de posición, certificaciones o anuencias para eventos sociales solicitadas por la ciudadanía tanto de la Comisaria como sus Delegaciones.	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrada público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuerien con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus Reparación de lamparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Recolección de Basura, entre otros.	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas deligaciones, donde sobresalieron: Reparación de lámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
COMISARÍA DE MARTE R. GÓMEZ Y TOBARITO (COS).	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadania.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles entre otros, con el fin de que calda ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaría cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaría como en sus respectivas deligaciones, donde sobresalieron: Reparación de lámparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Rec	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde yvirí.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieron: Reparación de lamparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadanía.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaria y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieron: Reparación de lamparas, Balastero de Calles, Vigilancia, Rec	2017
	ADMINISTRACIÓN DESCONCENTRADA.	Índice de cobertura de los servicios públicos proporcionados a la ciudadania.	Porcentaje de la población a atender, a la cual se le proporcionó algún tipo de servicio público.	Número de servicios proporcionados/ Número de servicios solicitados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Coordinar las acciones de seguridad pública y principales servicios como son: vigilancia, alumbrado público, recolección de basura, regado de calles, entre otros, con el fin de que cada ciudadano de la comisaría y sus delegaciones cuenten con servicios de calidad y un lugar seguro en donde vivir.	Segundo Trimestre	Esta Comisaria cumplió debidamente con los principales servicios públicos tanto en la Comisaria como en sus respectivas delegaciones, donde sobresalieron: Reparación de lamparas, Balastreo de Calles, Vigilancia, Reco	2017
	PROMOCIÓN Y EJECUCIÓN DE LA NORMATIVIDAD MUNICIPAL.	Índice de eficiencia administrativa	Porcentaje de recursos financieros asignados a servicios generales, materiales y suministros, maquinaria; mobiliario y equipo; con respecto del total del presupuesto	Recursos financieros ejercidos / Total Presupuestado	1.00/1.00	100%	Informe	Trimestral	Fortalecer los servicios del Juzgado Local en el Municipio de Cajeme.	Segundo Trimestre	Cumplieron con et informe trimestral.	2017
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Índice de conflictos laborales atendidos	Número de solicitudes de los trabajadores hacia la dependencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas/ Total de solicitudes.	1.00/1.00	100%	Informe	Trimestral	Velar por el cumplimiento y derecho de los trabajadores, asi como gestionar mejoras en el nivel de empleo y prestaciones de los mismos.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Índice de atención a las solicitudes de empleo.	Número de solicitudes de los ciudadanos hacia la dependencia en el trimestre.	Número de solicitudes atendidas/ Total de solicitudes.	1.00/1.00	100%	Informe	Trimestral	Fortalecer y crear sinergias con las empresas e instituciones del municipio para poder brindar mejores propuestas del sector laboral, a la ciudadania que lo solicite.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	DIFUSIÓN CULTURAL.	Calidad de los servicios proporcionados por la Dependencia.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Fortalecer los servicios de brinda la Biblioteca Pública.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	DIFUSIÓN CULTURAL.	Calidad de los servicios proporcionados por la Dependencia.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Promover la cultura y las artes en coordinación con la sociedad que permitan la sensibilización para mejorar la calidad de vida en el Municipio.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	APOYO A LA ADMINISTRACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA TENENCIA DE LA TIERRA.	Índice del cumplimiento de los programas de trabajo de los titulares de las Entidades Paramunicipales.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Realizar las gestiones necesarias ante instituciones del Gobierno Federal para buscar obtener recursos para inversión en vivienda que apoye al desarrollo social de hombres y mujeres del Municipio.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	APOYO A LA ADMINISTRACIÓN Y REGULARIZACIÓN DE LA TENENCIA DE LA TIERRA.	Índice de la actualización del programa municipal de desarrollo urbano.	Número de los procesos, procedimientos y acciones que fueron actualizados a las situaciones y condiciones nuevas; con respecto a como se habrán formulado en el presente año	Número de actualizaciones / Total de estrategias y lineamientos del Programa Municipal de Desarrollo Urbano.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Dar continuidad a la administración y desempeño de los espacios públicos propiedad del Municipio.	Segundo Trimestre	Cumplieron con et informe trimestral.	2017
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Índice de los procedimientos administrativos simplificados.	Número de los procesos, procedimientos y acciones que fueron actualizados a las situaciones y condiciones nuevas; con respecto a como se habrán formulado en el aresente año.	Número de procedimientos, servicios y tramites actualizados / Total de procesos.	4.00/4.00	100%	Informe	Trimestral	Fortalecer los servicios de brinda la Secretaría de Relaciones Exteriores.	Segundo Trimestre	Se cumplió con los servicios y tramites en relaciones exteriores	2017
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Calidad de los servicios culturales proporcionados a los ciudadanos promocionados por el Centro.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.  Número de los procesos,	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Promover el rescate y divulgación de las raíces de Cajeme Sonora.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
COOPERACIÓN A INSTITUCIONES (ODC).	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Índice de los procedimientos administrativos simplificados.	Numero de los procesos, procedimientos y acciones que fueron actualizados a las situaciones y condiciones nuevas; con respecto a como se habrán formulado en el presente año	Número de procedimientos, servicios y tramites actualizados / Total de procesos.	4.00/4.00	100%	Informe	Trimestral	Promover y difundir la educación y la transparencia financiera para que los usuarios tomen decisiones informadas.	Segundo Trimestre	Se cumplió con los servicios y tramites	2017

Dependencia	Programa	Nombre del Indicador	Definición	Método de calculo	Realización de la Formula	Avance de Metas	Unidad de Medida	Frecuencia de medición	Meta Programada	Fecha de Validación	Observaciones	Año
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Calidad de los servicios proporcionados por el Centro.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Brindar mejores servicios capacitación, difusión e investigación de las culturas tradicionales.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Calidad de los servicios proporcionados por el Centro.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Otorgar ministraciones periódicas de recursos financieros a organismos en instituciones a fin de subsidira, apoyar estimular las actividades, otoras o servicios que realizan en coordinación al Plan Municipal de Desarrollo conforme a lo establecido en el Artículo 130 de la Ley de Gobierno y Administración Municipal.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	FOMENTO, PROMOCIÓN Y APROVECHAMIENTO PARA LA ACTIVIDAD GANADERA.	proporcionados por el Rastro	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Garantizar la sanidad y calidad de los productos cárnicos procesados en el Rastro Municipal.	Segundo Trimestre	Se sacrificaron un total de 1270 reses y 9470 cerdos logrando abastecer establecimientos con el producto beneficiendo a la comunidad Cajemense.	2017
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL.	Calidad de los servicos proporcionados por el Instituto.	Servicios, ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00(3.00	100%	Proyecio	Trimestral	Realizar estudios y/o proyectos (planes, programas, levantamientos, investigaciones, vinculación, instrumentos técnicos y normativos) por parte del personal del Instituto que syuden a desarrollar soluciones unidana, marienta de desarrolla unidana, movienta del mestro de desarrolla del mediana, movienta del mesarrolla de	Segundo Trimestre	Durante el Segundo trimestre se realizaron por parte del personal de MIP Cajeme 9 estudios diversos en materia de desarrollo urbano. Se llevaron a cabo diferentes acciones de vinculación y gestión. Se dio el segumiento por parte de ciudadenos u organismos. Se llevó a cabo estudios viales en diferentes cruceres de la Ciudad y la elaboración de Mejas interactivos para la nueva página web del el cabo de la composition de la contrada de la contrada de la restructo famolicienos que el Apruntamiento realiza al instituto, de los cuales a este período lueron menores a los presupuestados, por tanto fueron insuficientes para i contratación de otro estudio y/o proyecto. Se llevó a cabo durante este período la 23° y 24° reunión de Consejú Consultivo con facha de 17 de Mayo y 13 de Junio respectivamentes. Se presentó en este período de Primer Trimestre de 2017. Se había programado para este estado el diferencia de cabo el manera de cabo el manual de Procedimiento del Instituto.	2017
	FOMENTO Y PROMOCIÓN DE LA SEGURIDAD PUBLICA.	Calidad de los servicios proporcionados por el Instituto.	Servicios , ofrecidos por la dependencia.	Metas realizadas/ Total de metas programadas.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Realizar informes sobre las actividades realizadas por el H. Cuerpo de Bomberos a la Secretaría de Seguridad Pública, así como también dar seguimiento a su programa de trabajo.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
	TRANSFERENCIAS DEL GOBIERNO MUNICIPAL	Índice de elaboración de los proyectos productivos.	Porcentaje de los proyectos que se ejecutaron en comparación con los que estaban programados.	Proyectos ejecutados/ Total de proyectos programados.	3.00/3.00	100%	Documento	Trimestral	Promover la participación de los organismos empresariales, instituciones educativas, sector público, organismos descentralizados de la administración pública paramunicipal, privado, social y organizaciones no gubernamentales, en planeación, seguimiento y evaluación de programas que impacten en el desarrollo económico y bienestar social en Cajerne.	Segundo Trimestre	Cumplieron con el informe trimestral.	2017
SERVICIO DE LA DEUDA PÚBLICOS (SDP).	PLANEACIÓN DE LA POLÍTICA FINANCIERA.	Índice del cumplimiento de pagos con respecto a la calendarización trimestral.	Nível de cumplimiento de los objetivos y la calendarización de los pagos en materia de deuda pública; con respecto a lo establecido en el Programa Financiero Municipal.	Pagos efectuados en el trimestre/ Total de Pagos programados.	3.00/3.00	100%	Informe	Trimestral	Cumplir con el servicio de la Deuda Pública Municipal.	Segundo Trimestre	Se cumplió con el pago.	2017